

## JOSEPH P. ADDABBO FAMILIA CENTRO DE SALUD

### AGRAVIO DEL PACIENTE

Como paciente, usted o su designado puede presentar una queja con respecto al cuidado y los servicios proporcionados a JPAFHC (el "Centro"). **El Centro investigará su queja y es responsable de proporcionar usted o su designado con una respuesta, si se solicita, indicando los resultados de la investigación.** Si el Centro o el Consejo de Administración Comité de control de calidad hace una recomendación que no es satisfactoria, usted o su designado puede presentar una queja con el Departamento de la Ciudad de Nueva York de la Salud Oficina de Control de Calidad (NYCDOHOQA). Si no está satisfecho con la respuesta de NYCDOHOQA, puede presentar una queja con el Departamento de Estado de Nueva York de la Salud Oficina de Gestión de Sistemas (NYSDOHOSM), teléfono: 800-804-5447. Para los pacientes que reciben servicios del programa de Ryan White, si usted no está satisfecho con los resultados del Centro, usted o su designado puede presentar una queja con el Departamento de Estado de Nueva York Instituto de Salud SIDA Línea de Quejas (NYSDOHAI), teléfono: 800-206-8125, 90 Church Street, 13th Floor, New York, NY 10007. Si los resultados de NYSDOHAI no son satisfactorios, usted o su designado puede presentar una queja ante Recursos Humanos y Administración de Servicios (HRSA), ([hrsa.gov](http://hrsa.gov) o 301-443-0493)