

JOSEPH P. ADDABBO FAMILY HEALTH CENTER, INC.

HOGAR MEDICO CENTRADO EN EL PACIENTE (PCMH) PRENDA

La Clinica de Joseph Addabbo FHC es un **nivel 3 Hogar Médico Centrado en el paciente (PCMH)** acreditado por el **Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad (NCQA)**. Como su hogar médico le prometemos :

1. Un médico personal de su elección sera disponible para usted y su familia.
2. Acceso a las citas para el mismo día de rutina y atención urgente durante el horario laboral normal.
3. Acceso a concejos de la clínica por teléfono durante y después de las horas hábiles normales.
4. Acceso a la rutina cultural y lingüísticamente apropiada y urgente atención basada en el trabajo en equipo.
5. Acceso (dentro de 4 días laborables) para copias electrónicas de su información de salud, incluyendo el diagnóstico, los resultados de las pruebas diagnósticas, lista de medicamentos, alergias, recetas, etc.
6. Para los pacientes transferidos dentro o fuera de JPAFHC, coordinamos y solicitar la liberación de los registros de salud del paciente y de su principal proveedor. Este proceso será solicitada a través de nuestro equipo de registros médicos.
7. Un cuidado clínico, formado por médicos, enfermeras, administradores de enfermedades crónicas, nutricionista y asistentes sociales/administradores de casos que proporcionan evidencia basada en el cuidado y apoyo de autogestión con la coordinación de la atención a través de múltiples ajustes.
8. Un equipo medico que trabajara con usted en cada visita a revisar sus planes de cuidado, las metas de tratamiento, necesidades de atención y apoyo a la gestión de los recursos educativos, barreras y al cuidado y manejo de medicamentos.
9. Avisos de rutina de nuestro personal de programado y citas perdidas, servicios de atención preventiva, servicios de atención a pacientes crónicos y volver a surtir una receta para el medicamento específico.
10. Coordinar el cuidado del pacientes por uso de el systema electronico de Pacientes (EHR), tanto durante como después de las horas de servicios al publico. El Sistema EHR transmitirá elegibles recetas a las farmacias, apoyo a su referido(s) de otros medicos de servicios, informacion de laboratorio y pruebas de imágenes de su cuidado médico, y compartir información clínica clave con otras instalaciones, según sea necesario.
11. Para mejorar la calidad de servicios de la clinica su experiencia, y sus comentarios son necesarios.
12. Los pacientes se les administran la "Carta de Derechos del Paciente" y "responsabilidad" del paciente que incluye la responsabilidad de pago del paciente.
13. Representante de seguros estará disponible para ayudar a los pacientes no asegurados para solicitar la cobertura.

Para acceder a nuestros servicios durante las horas de oficina y durante las horas de operación, por favor comuníquese con nosotros al (718) 945-7150. Después de horas que estamos disponibles para usted al (212) 517- 1878.

**PREGUNTE A UN MIEMBRO DEL PERSONAL SOBRE EL ADDABBO
HOGAR MEDICO CENTRADO EN EL PACIENTE PRENDA**